

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «Степь и Ветер», может получить о Пользователе во время использования сайта: stepiveter.ru (далее - Сайт).

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сайта», – уполномоченные сотрудники ООО «Степь и Ветер», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому или юридическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных (Пользователя) или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Сайта» (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере или мобильном устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной (или мобильной) сети, построенной по протоколу IP.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту stepiveter.ru.

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на Сайте, активации личного кабинета, при резервировании товара или при обратной связи с Администрацией сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте, и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. Наименование компании Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.4. Город;
- 3.2.5. ИНН Пользователя;

3.3. Администрация осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес) подлежат надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

#### 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1 Обработка персональных данных клиентов осуществляется с использованием личного кабинета, как правило, в следующих целях:

N	Цель обработки	Обрабатываемые данные	Действия с данными
1	Идентификация пользователя личного кабинета	Название компании, ИНН компании, город где находится участник, электронная почта, телефон.	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (кроме распространения), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
2	Обеспечение учёта накопления и использования баллов и фишек; предоставление привилегий и специальных предложений от Общества, третьих лиц, входящих с Обществом в одну группу лиц, и иных партнеров Общества	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дата и время заказа; дата, время и адрес доставки; перечень и количество заказанного товара; стоимость заказа и доставки; данные о совершенных покупках;</li> <li>- информация полученную при прохождении опросов, заполнении анкет и иных форм, связанных с проводимыми рекламными акциями, мероприятиями, предоставлением специальных предложений, оценкой удовлетворённости, моим участием в данных акциях, мероприятиях или использованием специальных предложений;</li> <li>- электронные данные (идентификаторы в системах Общества, Google, Yandex, UTM метки, URL и заголовок страницы, информация об используемых устройствах, операционной системе, программном обеспечении (браузере), разрешении экрана используемого устройства, данные о моих местоположении (геолокация), IP-адрес (адрес, являющийся уникальным идентификатором устройства как в домашней (локальной) сети, так и в сети Internet), Mac-адрес (уникальный номер сетевого оборудования или сетевого порта), IDFA (уникальный идентификатор устройства, используется в мобильных приложениях, работающих в операционной системе IOS), Google Advertising ID (уникальный идентификатор устройства, который используется в мобильных приложениях, работающих в операционной системе Android), данные, содержащиеся в файлах-cookie</li> </ul>	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (кроме распространения), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
3	Продвижение товаров, работ, услуг Общества на рынке, в том числе через Интернет; распространение рекламных и информационных сообщений, в том числе о товарах (услугах) Общества, третьих лиц, входящих с Обществом в одну	Данные, указанные в п. 2	То же, что в п. 1

	группу лиц, в связи с проводимыми Обществом акциями, маркетинговыми мероприятиями и предлагаемыми специальными предложениями, в том числе совместно со своими партнерами		
4	Получение от Общества услуг, в том числе связанных с приобретением и доставкой товаров через мобильные приложения или сайт Общества	Данные, указанные в п. 2	То же, что в п. 1
5	Осуществление статистических расчетов, проведение маркетинговых исследований, анализ истории произведенных покупок (по району проживания покупателей, ассортименту приобретаемых товаров, возрастной категории покупателей определенных товаров и т.д.); изучение потребительского спроса, в том числе с возможностью коммерческого использования полученных результатов и получения обратной связи о деятельности Общества	Данные, указанные в п. 2, кроме фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса доставки, адреса электронной почты, с помощью которых возможна идентификация конкретных субъектов персональных данных	То же, что в п. 1
6	Улучшение качества и удобства пользования сервисами Общества	Электронные данные (URL и заголовок страницы, информация об используемых устройствах, операционной системе, программном обеспечении (браузере), разрешении экрана используемого устройства, данные, содержащиеся в файлах-cookie	То же, что в п. 1

4.2. Обработка персональных данных пользователей сайтов ООО «Степь и Ветер», не являющихся клиентами, осуществляется в следующих целях:

Цель обработки	Обрабатываемые данные	Действия с данными
Обеспечение возможности использования функционала сайтов, осуществление статистических расчетов, проведение маркетинговых исследований; формирование и доведение до пользователей информации о специальных предложениях, акциях, мероприятиях, проводимых Компанией или ее партнерами; изучение потребительского спроса, в том числе с возможностью коммерческого использования полученных результатов и получения обратной связи о деятельности Общества, иные цели, указанные в <u>Политике применения cookies</u> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дата и время заказа; дата, время и адрес доставки; перечень и количество заказанного товара; стоимость заказа и доставки; данные о совершенных покупках;</li> <li>- информация о интересах, основанную на оценке приобретаемых товаров и/или услуг (в т.ч. наименование товара и/или услуги, место приобретения товара и/или услуги, дата и время начала и окончания действия по приобретению товара и/или услуги, если применимо, стоимость приобретенных товаров и/или услуг, факт и причины отказа от товара и/или услуг, факт применения и условия скидки, промокода, сертификата, специального предложения, факт и условия участия в рекламной акции), а также полученную при прохождении опросов, заполнении анкет и иных форм, связанных с проводимыми рекламными акциями, мероприятиями, предоставлением специальных предложений, оценкой удовлетворённости, участием в данных акциях, мероприятиях или использованием специальных предложений;</li> <li>- электронные данные (идентификаторы в системах Общества, Google, Yandex, UTM метки, URL и заголовок страницы, информация об используемых устройствах, операционной системе, программном обеспечении</li> </ul>	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (кроме распространения), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

	(браузере), разрешении экрана используемого устройства, данные о местоположении (геолокация), IP-адрес (адрес, являющийся уникальным идентификатором устройства как в домашней (локальной) сети, так и в сети Internet), Mac-адрес (уникальный номер сетевого оборудования или сетевого порта), IDFA (уникальный идентификатор устройства, используется в мобильных приложениях, работающих в операционной системе IOS), Google Advertising ID (уникальный идентификатор устройства, который используется в мобильных приложениях, работающих в операционной системе Android), данные, содержащиеся в файлах-cookie	
--	---	--

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до момента прекращения деятельности ООО «Степь и Ветер», либо до момента отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, либо его законным представителем, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. Администрация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Администрации, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Лица, получившие доступ к персональным данным в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. В случае, если Администрация поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед Пользователем за действия указанного лица несёт Администрация. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Администрации, несёт ответственность перед Администрацией.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в раздел на сайте Обратная связь.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [stepiveter.ru](http://stepiveter.ru).